

**Service des Décès, Sépultures et Cimetières**  
***Gestion des réservations des inhumations et des dispersions***  
***Manuel d'utilisation***

## . Sommaire

### Table des matières

Sommaire.....	2
Introduction .....	3
Droits d'utilisation – Permissions.....	4
Symboles et abréviations utilisés dans ce manuel.....	5
Connexion à l'application et identification.....	6
Présentation de la page d'accueil.....	10
Réserver une plage horaire/visualiser vos réservations.....	11
Réserver une plage horaire .....	11
Visualiser les réservations .....	20
Imprimer une réservation qui se trouve dans ma liste.....	23
Comment lire et afficher certaines informations lors de la visualisation ?.....	25
Visualiser / imprimer l'historique de vos réservations .....	27
Comment quitter l'application ?.....	32
Contact.....	34
Personnes ressources.....	37

## ■ Introduction

La réservation des inhumations par internet est une application faisant partie d'un projet global de modernisation des cimetières de la Ville de Liège.

Chaque changement introduit dans le cadre de ce projet global de modernisation va permettre à court et moyen terme d'assurer un service rapide et de qualité : un service disponible 24h/24, assurant la sécurité des données partagées, via une application internet accessible par un lecteur de carte d'identité électronique (identification auprès de l'administration nécessaire au préalable).

L'information est disponible et immédiate à chaque étape du dossier.

Notre souhait est d'augmenter la qualité du service aux citoyens tant au niveau de l'administration que des agents de terrain.

Cette procédure ne dispense pas de faire toutes les démarches administratives obligatoires et utiles auprès de l'administration. Ces démarches doivent s'effectuer, au plus tard dans les 36 heures qui précèdent la date choisie pour la réservation.

Pour rappel, la procédure concerne tant la déclaration du décès que l'échange d'un permis accompagné, le cas échéant, du paiement de la taxe d'inhumation ou de dispersion.

Ce manuel vise à faciliter l'utilisation de l'application de gestion des réservations des inhumations et des dispersions, et d'en comprendre le mécanisme.

Nous tenterons de répondre de manière claire et efficace aux questions les plus fréquentes que vous pourriez vous poser en utilisant l'application mise en place.

Nous remercions vivement l'Union professionnelle des Entreprises de Pompes funèbres de la Province de Liège, en particulier Messieurs Scholl, Lotin et Remacle, pour leurs précieuses remarques.

## . Droits d'utilisation – Permissions

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données recensées dans l'application, l'accès est protégé par l'utilisation de votre carte d'identité électronique associée à son code PIN, mais est également restreint en fonction des autorisations dont bénéficie l'utilisateur.

Les droits d'utilisation peuvent être de 3 types :

- Autorisation de lecture,
- Autorisation d'écriture,
- Autorisation d'administration.

Les droits dont dispose chaque utilisateur influencent directement les fonctionnalités disponibles dans l'application :

	Consultation	Réservation d'une plage horaire	Modification et annulation de ses propres réservations NON encore enregistrées	Modification et annulation des réservations enregistrées
<b>Cimetières</b>	✓	✗	✗	✗
<b>Entreprises Pompes Funèbres</b>	✓	✓	✓	✗
<b>Administration</b>	✓	✓	✗	✓

Les droits associés à votre statut utilisateur sont déterminés par le Service des Décès, Sépultures et Cimetières, et configurés par l'équipe du Service Informatique.

## . Symboles et abréviations utilisés dans ce manuel



Vous indique les descriptions de manipulation à exécuter dans l'application.



Vous indique une information complémentaire ou une astuce d'utilisation.



Vous indique les réponses aux questions les plus fréquemment posées.



Vous indique des points particulièrement importants pour la bonne utilisation de l'application.

## . Connexion à l'application et identification

La connexion à l'application « gestion des réservations des inhumations et des dispersions » étant sécurisée, elle va nécessiter l'utilisation de votre carte d'identité électronique.

Pour ce faire, vous devez installer un lecteur de carte d'identité électronique sur votre ordinateur.

- Si c'est déjà le cas, vous pouvez passer au paragraphe suivant.
- Si vous n'êtes pas encore équipé d'un lecteur de carte d'identité électronique, rendez vous sur le site suivant : <http://eid.belgium.be> où vous trouverez la marche à suivre complète.

L'application de la « gestion des réservations des inhumations et des dispersions » utilise une interface de type «web» et ne nécessite rien de plus qu'un navigateur internet classique.

Dans les illustrations qui suivent, nous avons opté pour le plus répandu : Microsoft Internet Explorer, version 7 ou supérieure.

Il vous est bien sûr possible d'utiliser Mozilla Firefox, Google Chrome,... par exemple.

Si vous choisissez un de ces navigateurs, vous trouverez tous les renseignements utiles sur le site <http://eid.belgium.be>

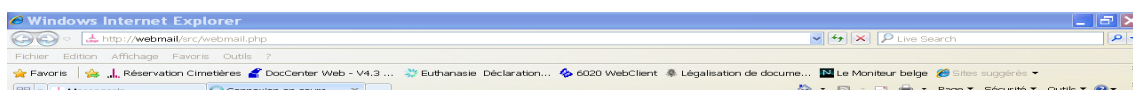


Pour vous connecter à l'application, ouvrez votre navigateur, et tapez l'adresse suivante : <https://e-services.liege.be/inhumations/>



Enregistrez un Favori (ou Marque-Page) dans votre navigateur, afin d'éviter de devoir recopier l'adresse à chaque fois, ou encore faites un raccourci sur votre « bureau ».

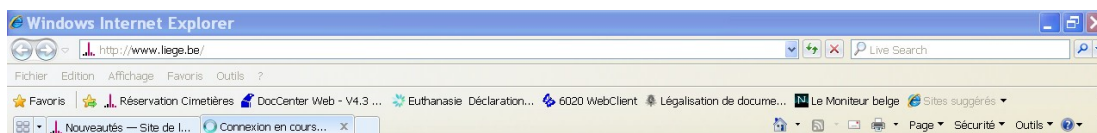
L'écran suivant apparaît :





Sélectionnez votre nom et prénom, puis cliquez sur « Ok ».

L'écran suivant apparaît :



Entrez votre code PIN (en 4 chiffres), puis cliquez sur « OK ».

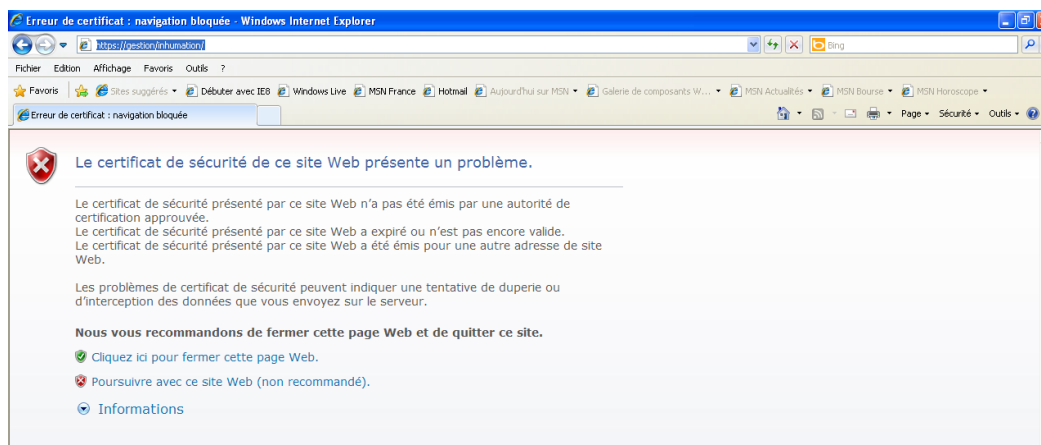


J'ai oublié ou perdu mon code PIN, je n'ai plus le document reprenant ce code, ainsi que le code PUK, que puis-je faire? Rendez vous sur le site <http://eid.belgium.be> où vous pourrez commander gratuitement et en ligne un nouveau code PIN. En attendant, vous ne pourrez pas utiliser l'application. Prenez contact avec le Service Décès au 04/221.89.35 (37-38-39).

Un nouvel écran va ensuite se présenter :

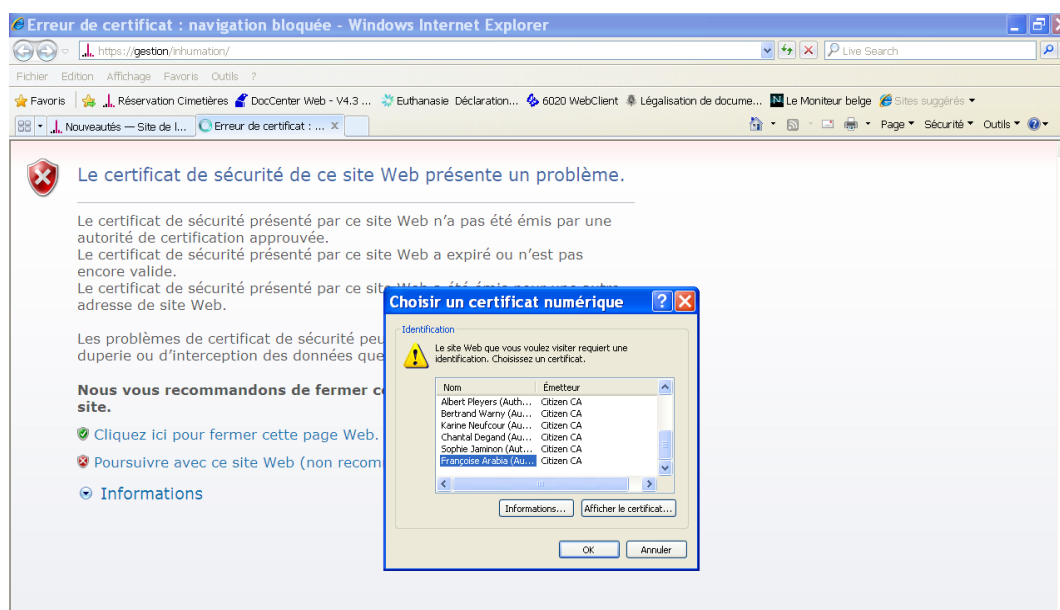
## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions



Cliquez sur « Poursuivre avec ce site web (non recommandé) ».

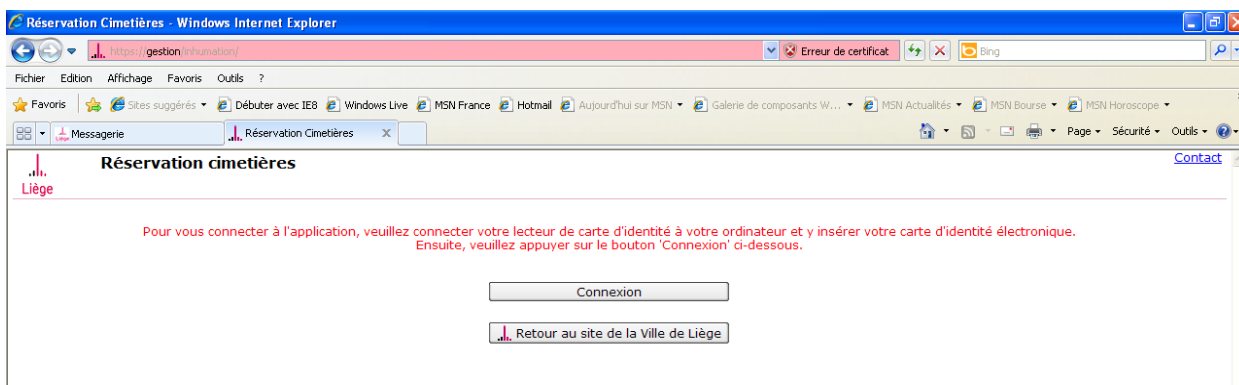
La page suivante s'ouvre à nouveau :



Sélectionnez la ligne correspondant à votre identité et cliquez à nouveau sur « OK ».



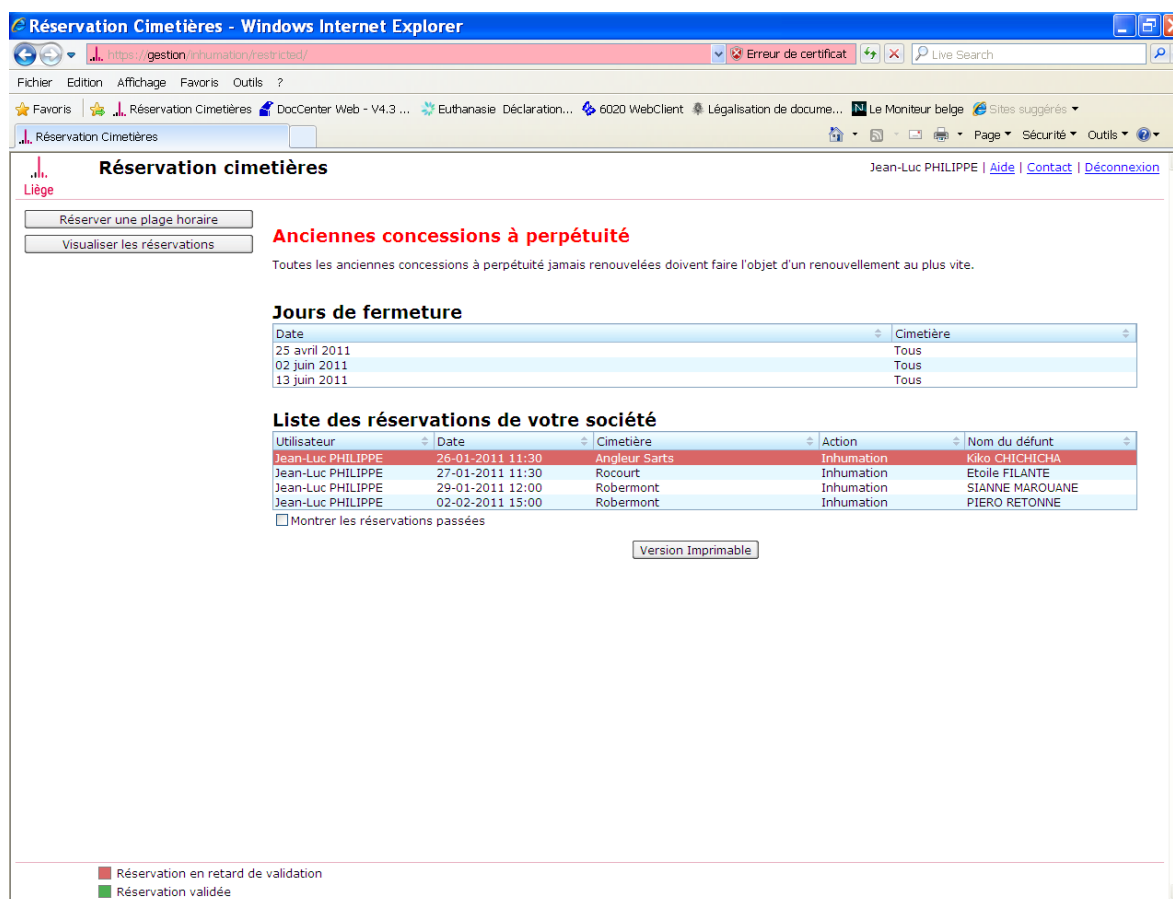
Vous arriverez ensuite sur la page de connexion de l'application :



Pour vous connecter à l'application, cliquez sur « Connexion ».

## . Présentation de la page d'accueil

La page d'accueil de l'application apparaît comme suit :



Cet écran présente les informations suivantes :

Les informations générales relatives au Service des Décès, tels que le renouvellement des anciennes concessions ou encore les jours de fermeture d'un ou des cimetières de la Ville de Liège. Vous y trouverez également toute information susceptible de vous être utile sur les activités quotidiennes des cimetières.

Vient ensuite la liste des réservations que votre société a effectuées.  
Les différentes couleurs utilisées représentent l'état de la réservation :

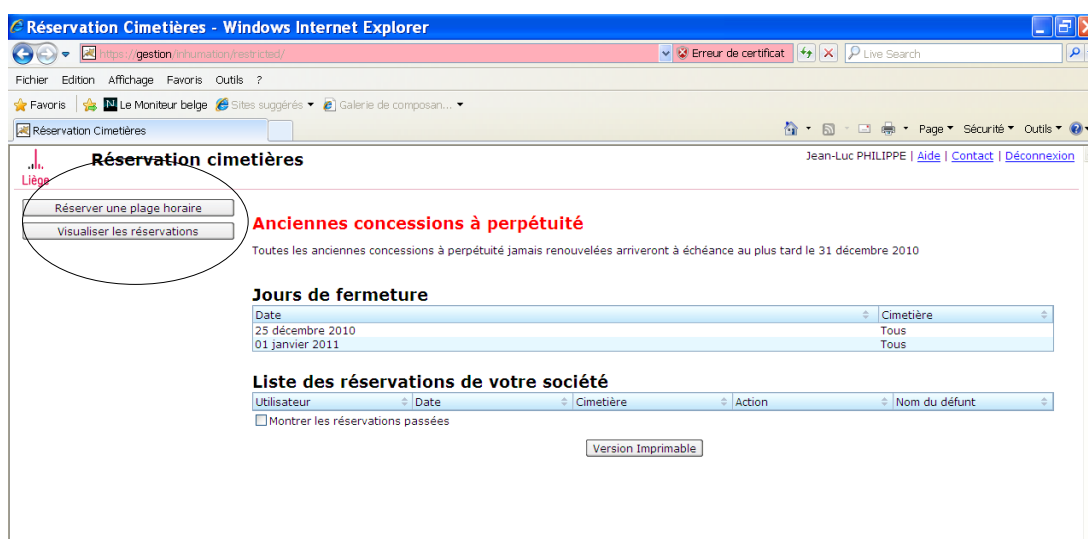
- en bleu clair/blanc : une réservation en attente de traitement par l'administration
- en rouge : une réservation en retard de validation (pas encore de passage à l'administration)
- en vert : une réservation validée par l'administration

Cette page d'accueil est rafraîchie toutes les deux minutes, elle peut donc évoluer très rapidement durant votre travail, selon les réservations que votre entreprise effectue. C'est le principe d'une application en ligne.

## . Réserver une plage horaire/visualiser vos réservations

Dans le haut, à gauche de la page d'accueil, deux boutons vous permettent d'effectuer deux opérations différentes :

- soit visualiser les réservations que vous avez déjà introduites
- soit réserver une plage horaire.



Commençons par réserver une plage horaire puisque, au départ, vous n'avez encore aucune réservation à visualiser.

### . Réserver une plage horaire

La réservation d'une plage horaire se réalise en quatre étapes :

- le choix du cimetière et le type d'action
- le choix, sur un calendrier, d'une plage libre
- le formulaire d'encodage des principales données concernant la réservation
- la présentation de votre réservation pour confirmation

Plus en détail, voici ces 4 étapes :

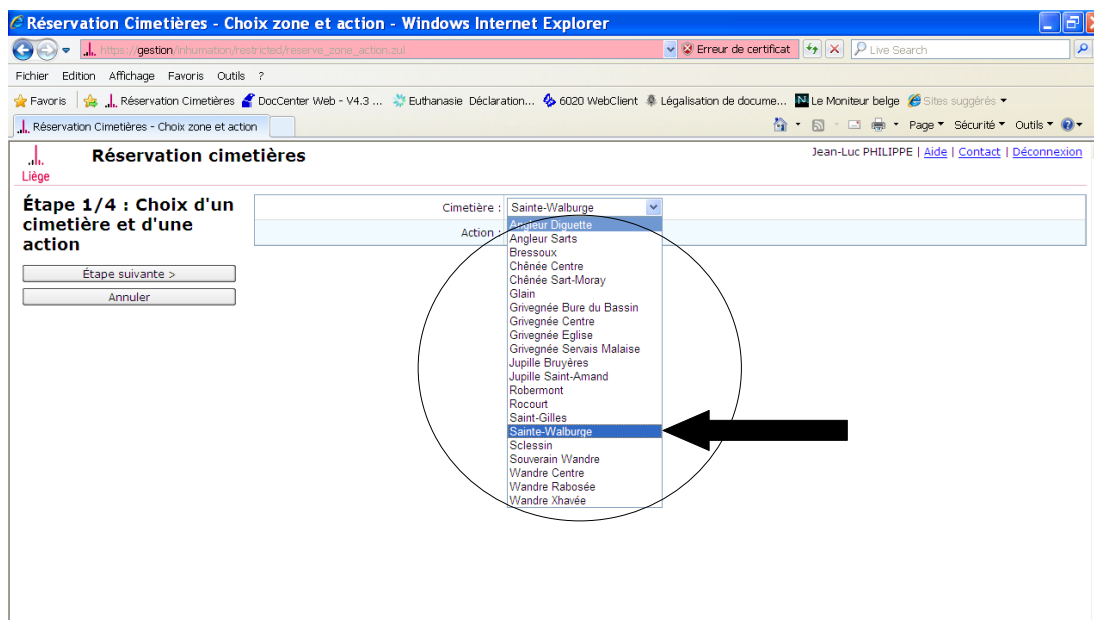


Cliquez sur « Réserver une plage horaire ».

L'écran de la **première étape** apparaît :



Cliquez sur la flèche permettant de dérouler la liste des cimetières.



Positionnez vous sur le cimetière de votre choix et cliquez.



Lorsque vous vous positionnez sur un cimetière, la ligne se colore en bleu.

Ensuite, vous pouvez choisir le type d'action que vous souhaitez : soit une inhumation, soit une dispersion ou encore une inhumation d'urne.

- inhumation : d'un cercueil en pleine terre ou dans un caveau
- dispersion : des cendres sur une parcelle de dispersion
- inhumation d'urne : l'inhumation d'une urne dans un columbarium, un caveau ou en pleine terre.



Cliquez sur la flèche permettant de dérouler la liste des actions.

## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions

Réservation cimetières - Choix zone et action - Windows Internet Explorer

https://gestion.inhumation/restricted/reserve\_zone\_action.zul

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Sites suggérés Débuter avec IE8 Windows Live MSN France Hotmail Aujourd'hui sur MSN Galerie de composants W... MSN Actualités MSN Bourse MSN Horoscope

http://webmail/src/signout.p... Réservation Cimetières - ... X

**Réservation cimetières** Sophie JAMINON | [Aide](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

Liège

**Étape 1/4 : Choix d'un cimetière et d'une action**

Cimetière : Chénée-Saint-Moray

Action : Inhumation  
Dispersion  
Inhumation  
Inhumation urne

Étape suivante >

Annuler



Positionnez vous sur l'action de votre choix et cliquez.

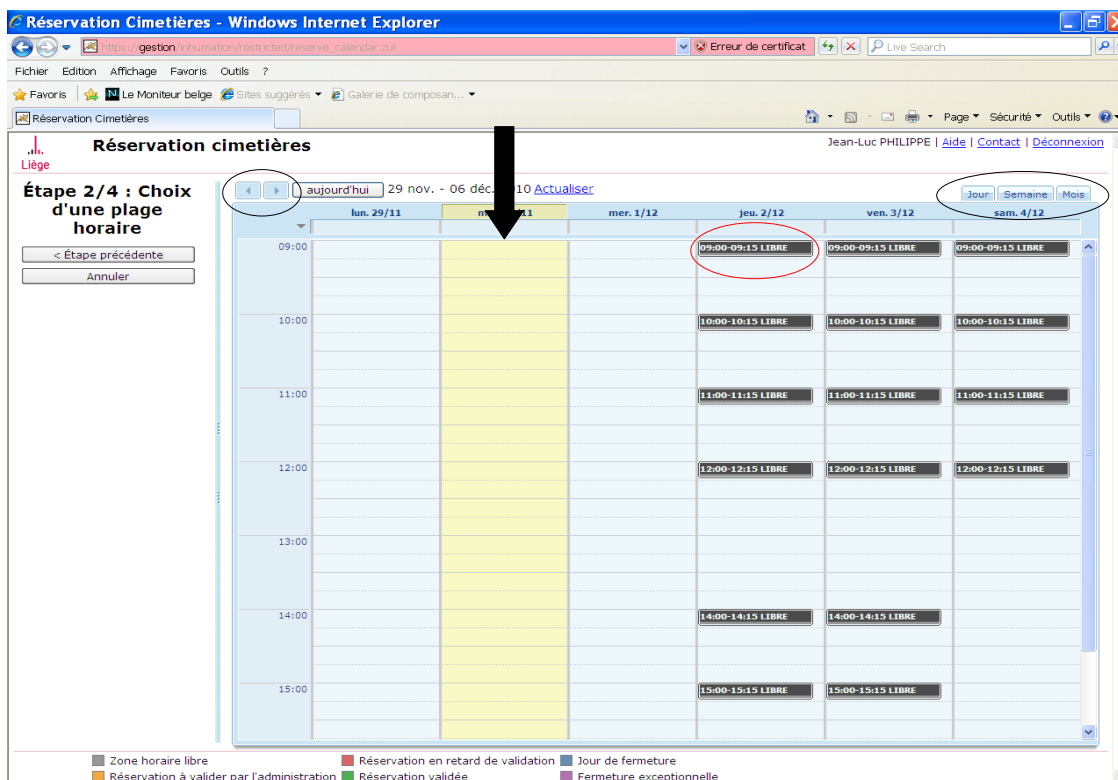


Cliquez sur « Étape suivante » pour valider votre choix et poursuivre votre réservation.



Vous pouvez annuler cette étape de la réservation en cliquant sur « Annuler ».

## Deuxième étape de la réservation : choisir une plage horaire libre



La page se présente sous la forme d'un calendrier et, par défaut, la vue présentée sera toujours la semaine contenant la première plage horaire disponible. Vous pouvez visualiser le jour courant en jaune. Les plages horaires libres vous sont présentées en gris, pour le cimetière et l'action choisis.



Ce calendrier peut se présenter en vue « semaine », « jour » ou « mois ». Pour cela, cliquez sur l'onglet en haut, à droite du calendrier correspondant à votre choix : « jour », « semaine » ou « mois ».



Pour vous déplacer chronologiquement dans le calendrier, aller à la semaine suivante ou précédente, par exemple, cliquez sur l'une des 2 flèches situées à côté de « aujourd'hui » (en haut, à gauche du calendrier).



Ce calendrier vous montre également l'état de vos réservations : en orange (à traiter par l'administration selon votre passage à la Cité), en rouge (en retard de validation) et en vert (réservation validée). **Ce calendrier est rafraîchi toutes les minutes**, cela signifie qu'il vous donne un état des réservations quasiment en direct. Ce calendrier va donc se modifier à chaque fois qu'une réservation est effectuée par une entreprise de pompes funèbres.

Pour choisir une plage horaire libre :



Cliquez sur le bouton en gris correspondant à la plage que vous souhaitez (ex. Le jeudi de 9h00 à 9h15).

Vous arrivez à la troisième étape de votre réservation.

**Troisième étape** de la réservation : remplir le formulaire / les données complémentaires

Cette page présente un formulaire dont **les trois premiers champs** sont **pré-remplis** avec les informations que vous avez déjà indiquées dans les deux étapes précédentes : le nom du cimetière, le type d'action et les date et heures choisis.



Certains champs sont obligatoires : ils comportent alors une astérisque rouge.



Complétez, au minimum, tous les champs obligatoires du formulaire puis, cliquez sur « étape suivante » pour valider cette étape.

Toute réservation doit passer par l'encodage du formulaire, en particulier les champs obligatoires, c'est-à-dire la date de naissance, le nom, le prénom, la date et l'heure de décès ainsi que des informations sur la sépulture ou l'existence ou non d'un caveau. Ces champs obligatoires sont nécessaires à l'articulation de notre système et nos mesures de contrôle.



Si les champs obligatoires ne sont pas complétés, il vous sera impossible de poursuivre la procédure de réservation.



Lorsque votre encodage est terminé, vous pouvez encore modifier vos encodages, ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « Étape précédente »



Si vous cliquez sur « Annuler », le programme vous présentera la page d'accueil et ne conservera **aucune donnée encodée**.

**Quatrième étape** de la réservation : visualiser et valider votre réservation

Ce dernier écran vous présente l'ensemble du formulaire de réservation, avec les données que vous y avez encodées.

Cimetière : Sainte-Walburge	
Action : Inhumation	
Plage horaire réservée : Le 02-12-2010 de 09:00 à 09:15	
Données du défunt	Numéro national : Date de naissance : 05-11-1976 Nom : ARABIA Prénom : Françoise Résidence habituelle : Sexe : F
Date et heure du décès : 29-11-2010 12:00	
Lieu du décès : 4000 LIEGE	
Rite funéraire :	
Sépulture : Existante	
Caveau : Non	
Renseignements facultatifs	N° de parcelle : Nom du concessionnaire : N° de dossier : Terrain non concédé : Matricule : Nom du dernier défunt inhumé : Prénom du dernier défunt inhumé : Date de décès du dernier défunt inhumé : Nouvelle tombe : Nouveau columbarium : Nouvelle parcelle cinéraire : Entrepreneur de monument : Parcelle de dispersion des cendres : Remarques :



Vous pouvez vérifier que tous les renseignements encodés sont exacts et ne comportent pas d'erreur d'encodage (un nom mal orthographié, une date erronée par exemple).

Si vous avez tout vérifié,



Cliquez sur « Terminer » afin de valider définitivement la réservation.

L'application enregistre votre réservation et vous présente la page d'accueil avec le message, en rouge, confirmant que « *Votre réservation a bien été enregistrée* ».

Cette nouvelle réservation apparaît maintenant dans la liste des réservations de votre société, comme illustré dans l'écran suivant.

**Réservation cimetières**

Sophie JAMINON | [Aide](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

**Réservé une plage horaire**

**Visualiser les réservations**

**Votre réservation a bien été enregistrée**

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées doivent faire l'objet d'un renouvellement au plus vite.

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
13 juin 2011	Tous

**Liste des réservations à déclarer**

Date	Entreprise	Utilisateur	Cimetière	Action	Nom du défunt
24-01-2011 13:00	Test PF 2	Jean-Luc PHILIPPE	Sainte-Walburge	Inhumation	Cantatore ISIDORE
24-01-2011 14:00	Test PF 1	Bertrand WARNY	Sainte-Walburge	Inhumation	Chianti CHIANTI
27-01-2011 10:30	Test PF 2	Jean-Luc PHILIPPE	Sainte-Walburge	Inhumation	Chapo CHACHAPO
29-01-2011 10:00	Test PF 1	Bertrand WARNY	Chénée Sart-Moray	Inhumation	Test Inhumation
29-01-2011 12:00	Test PF 2	Jean-Luc PHILIPPE	Robertmont	Inhumation	SIJIANNE MAROUANE
01-02-2011 15:45	Test PF 2	Jean-Luc PHILIPPE	Robertmont	Dispersion	Silvia FIATA
05-02-2011 09:00	Test PF 1	Bertrand WARNY	Sainte-Walburge	Inhumation	Françoise ARABIA
05-02-2011 10:00	Test PF 2	Jean-Luc PHILIPPE	Glain	Inhumation	Verde FAGIOGLI

**Réservation en retard de validation**

Si vous souhaitez imprimer une réservation :



Sélectionnez « la réservation que vous souhaitez imprimer », puis cliquez sur « Visualiser »

L'écran suivant s'ouvre :

## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions

**Réservation cimetières - Confirmation - Windows Internet Explorer**

https://gestion.inhumation.be/est/ciad/eserve\_confirm.asp

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetières DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Légalisation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérés

Réservation Cimetières - Confirmation Jean-Luc PHILIPPE | Aide | Contact | Déconnexion

**Réservation cimetières**

Visualisation d'une réservation

Version imprimable

Retour

Cimetière :	Sainte-Walburge																												
Action :	Inhumation																												
Plage horaire réservée :	Le 24-01-2011 de 15:00 à 15:15																												
Données du défunt	<table border="1"> <tr> <td>Número national :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Date de naissance :</td> <td>17-09-1919</td> </tr> <tr> <td>Nom :</td> <td>RIOJA</td> </tr> <tr> <td>Prénom :</td> <td>Rubino</td> </tr> <tr> <td>Résidence habituelle :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sexe :</td> <td>M</td> </tr> </table>	Número national :		Date de naissance :	17-09-1919	Nom :	RIOJA	Prénom :	Rubino	Résidence habituelle :		Sexe :	M																
Número national :																													
Date de naissance :	17-09-1919																												
Nom :	RIOJA																												
Prénom :	Rubino																												
Résidence habituelle :																													
Sexe :	M																												
Date et heure du décès :	20-01-2010 00:45																												
Lieu du décès :	4000																												
Rite funéraire :																													
Sépulture :	Nouvelle																												
Caveau :	Non																												
Renseignements facultatifs	<table border="1"> <tr> <td>N° de parcelle :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nom du concessionnaire :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>N° de dossier :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Terrain non concédé :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Matricule :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nom du dernier défunt inhumé :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prénom du dernier défunt inhumé :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Date de décès du dernier défunt inhumé :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nouvelle tombe :</td> <td>à 2m</td> </tr> <tr> <td>Nouveau columbarium :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nouvelle parcelle cinéraire :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Entrepreneur de monument :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Parcelle de dispersion des cendres :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Remarques :</td> <td></td> </tr> </table>	N° de parcelle :		Nom du concessionnaire :		N° de dossier :		Terrain non concédé :		Matricule :		Nom du dernier défunt inhumé :		Prénom du dernier défunt inhumé :		Date de décès du dernier défunt inhumé :		Nouvelle tombe :	à 2m	Nouveau columbarium :		Nouvelle parcelle cinéraire :		Entrepreneur de monument :		Parcelle de dispersion des cendres :		Remarques :	
N° de parcelle :																													
Nom du concessionnaire :																													
N° de dossier :																													
Terrain non concédé :																													
Matricule :																													
Nom du dernier défunt inhumé :																													
Prénom du dernier défunt inhumé :																													
Date de décès du dernier défunt inhumé :																													
Nouvelle tombe :	à 2m																												
Nouveau columbarium :																													
Nouvelle parcelle cinéraire :																													
Entrepreneur de monument :																													
Parcelle de dispersion des cendres :																													
Remarques :																													



Cliquez sur « version imprimable », un nouvel écran s'ouvre :

**Réservation Cimetières - Impression détails - Windows Internet Explorer**

https://gestion.inhumation.be/restricted/print\_deta.asp

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Sites suggérés Débuter avec IE8 Windows Live MSN France Hotmail Aujourd'hui sur MSN Galerie de composants W... MSN Actualités MSN Bourse MSN Horoscope

Messagerie Suivi des inhumations - Dema... Calendrier partagé Réservation Cimetières - ...

Retour

Cimetière : **Grivegnée Centre**

Action : **Inhumation**

Plage horaire réservée : **Le 26-01-2011 de 11:30 à 11:45**

Déclarant

Entreprise : **Test PF 2**

Utilisateur : **Jean-Luc PHILIPPE**

Données du défunt

Número national :

Date de naissance : **12-08-1968**

Nom : **De Bergé**

Prénom : **Lampion**

Résidence habituelle :

Sexe : **M**

Date et heure du décès : **22-01-2011 12:07**

Lieu du décès : **4000**

Rite funéraire :



Cliquez sur l'icône de l'imprimante pour lancer l'impression.



Si vous ne souhaitez plus imprimer, cliquez sur « Retour ».

Si vous souhaitez faire une autre réservation, reprenez la procédure à la première étape.



Ma réservation n'est pas validée, car la plage horaire que j'ai choisie a été entretemps réservée. Que dois-je faire?

L'application que vous utilisez fonctionne en ligne, c'est-à-dire en temps réel. Si une autre personne a choisi la même plage horaire, pour le même jour et le même cimetière que vous ET que cette personne valide son choix avant que n'avez vous même validé le vôtre, la plage horaire ne sera plus libre. L'écran suivant apparaîtra :



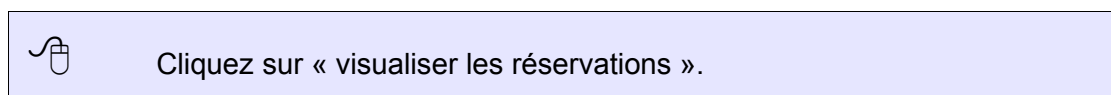
Cliquez sur « OK » Vous serez alors redirigé vers l'étape 2 (choisir une plage horaire) SANS que vous ne perdiez vos encodages.



**Si toutes les plages horaires sont déjà réservées pour le cimetière choisi, le message suivant apparaîtra : « Cette plage horaire a été réservée entretemps et il n'y a malheureusement plus de plage horaire disponible dans l'immédiat pour ce cimetière et cette action. Veuillez prendre contact avec le Service Décès au 04/221.89.35 (37,38 ou 39) ».**

## . Visualiser les réservations

Dans la page d'accueil de l'application, à gauche de l'écran :



**Réservation cimetières**

Jean-Luc PHILIPPE | [Aide](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées doivent faire l'objet d'un renouvellement au plus vite.

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
13 juin 2011	Tous

**Liste des réservations de votre société**

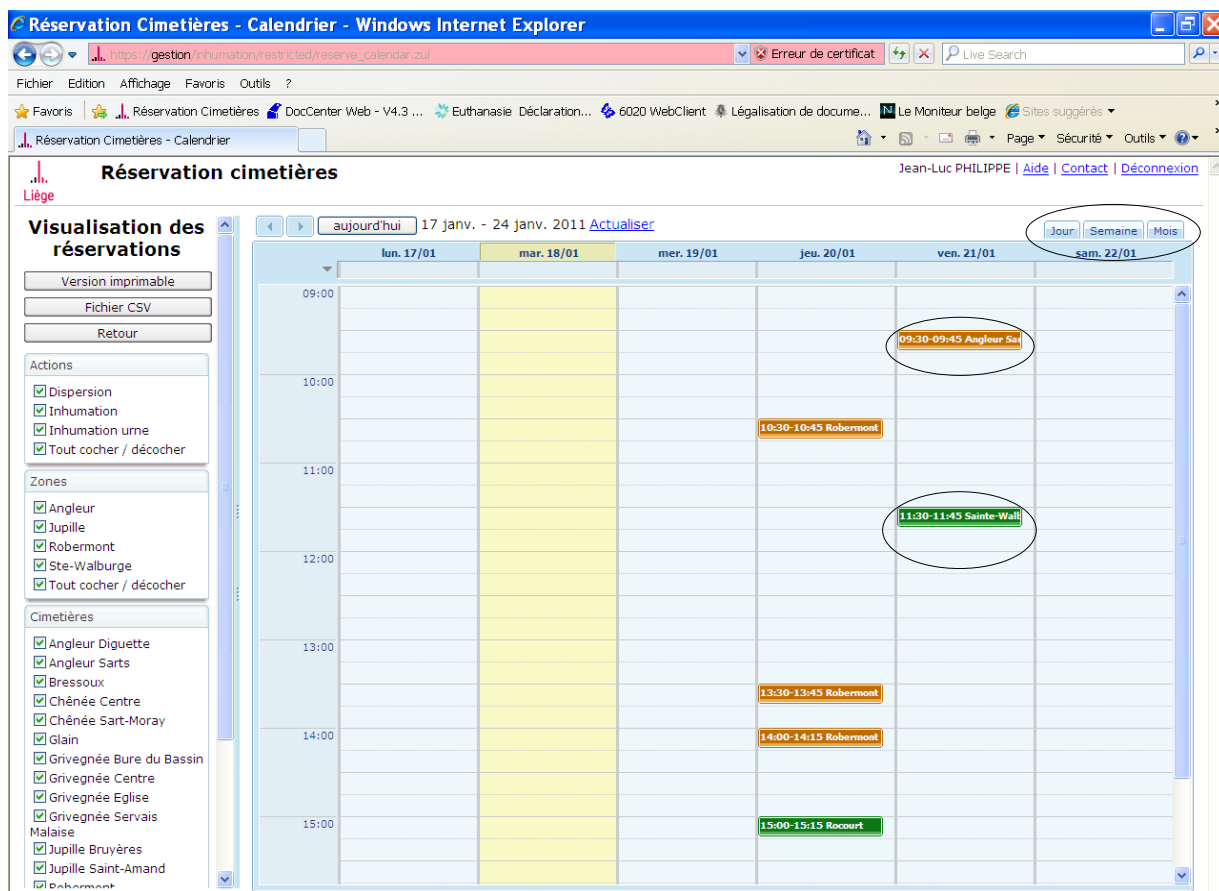
Utilisateur	Date	Cimetière	Action	Nom du défunt
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 10:30	Robertmont	Inhumation	Lala LAALAAA
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 13:30	Robertmont	Dispersion	Vlo VLOVLO
Yolande JONXIS	20-01-2011 14:00	Robertmont	Dispersion	Levy LELEVY
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 15:00	Rocourt	Inhumation	Peppe DEPEPEE
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 09:30	Angleur Sarts	Inhumation	Job Gobby
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 11:30	Sainte-Walburge	Inhumation	Cha CHACHA

☐ Montrer les réservations passées

[Version Imprimable](#)

La page suivante apparaît sous forme d'un calendrier hebdomadaire, comme illustré sur l'écran suivant. Il est important de noter que ce calendrier se rafraîchit toutes les minutes. Ainsi, selon que votre entreprise a effectué des réservations ou non, le calendrier peut évoluer en conséquence.

Seuls les utilisateurs faisant partie d'une même entreprise de pompes funèbres pourront visualiser les réservations de leur entreprise uniquement.



Vos réservations s'affichent sur ce calendrier, comme illustré ci-dessus, dans les couleurs respectives à leur statut :

- en orange : les réservations à valider à l'administration
- en rouge : les réservations en retard de validation
- en vert : les réservations validées



Ce calendrier peut se présenter en vue « semaine », « jour » ou « mois ». Pour cela, cliquez sur l'onglet en haut, à droite du calendrier correspondant à votre choix : « jour » ou « mois ».



Pour visualiser le résumé de l'une des réservations : positionnez votre souris sur la plage horaire souhaitée. Une bulle d'information apparaîtra.

## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions

Réservation Cimetières - Calendrier - Windows Internet Explorer

https://gestion.inhumation/restricted/reserve\_calendar.zul

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetières DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Législation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérées

Réservation Cimetières - Calendrier

**Réservation cimetières** Jean-Luc PHILIPPE | Aide | Contact | Déconnexion

Visualisation des réservations

Version imprimable  
Fichier CSV  
Retour

Actions

- ☒ Dispersion
- ☒ Inhumation
- ☒ Inhumation urne
- ☒ Tout cocher / décocher

Zones

- ☒ Angleur
- ☒ Jupille
- ☒ Robermont
- ☒ Ste-Walburge
- ☒ Tout cocher / décocher

Cimetières

- ☒ Angleur Diguette

aujourd'hui 17 janv. - 24 janv. 2011 Actualiser

Jour Semaine Mois

lun. 17/01 mar. 18/01 mer. 19/01 jeu. 20/01 ven. 21/01 sam. 22/01

09:00 09:30-09:45 Angleur Sai

10:00 10:30-10:45 Robermont

11:00 11:30-11:45 Sainte-Wal

11:30-11:45 Sainte-Walburge

Inhumation  
Jean-Luc PHILIPPE  
Cha CHACHA



Si vous souhaitez visualiser une réservation dans son intégralité, cliquez sur la réservation. Le formulaire s'ouvrira et vous pourrez le parcourir en **mode lecture**.

Réservation Cimetières - Calendrier - Windows Internet Explorer

https://gestion.inhumation/restricted/reserve\_calendar.zul

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetières DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Législation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérées

Réservation Cimetières - Calendrier

**Réservation cimetières** Jean-Luc PHILIPPE | Aide | Contact | Déconnexion

Visualisation des réservations

Version imprimable  
Fichier CSV  
Retour

Actions

- ☒ Dispersion
- ☒ Inhumation
- ☒ Inhumation urne
- ☒ Tout cocher / décocher

Zones

- ☒ Angleur
- ☒ Jupille
- ☒ Robermont
- ☒ Ste-Walburge
- ☒ Tout cocher / décocher

Cimetières

- ☒ Angleur Diguette

11:30-11:45 Sainte-Walburge

Cimetière : Sainte-Walburge  
Action : Inhumation  
Plage horaire réservée : Le 21-01-2011 de 11:30 à 11:45

Déclarant

Entreprise : Test PF 2  
Utilisateur : Jean-Luc PHILIPPE

Données du défunt

Número national :  
Date de naissance : 24-02-1918  
Nom : CHACHA  
Prénom : Cha  
Résidence habituelle :  
Sexe : M

Date et heure du décès : 14-01-2011 13:25  
Lieu du décès : 4000  
Rite funéraire :  
Sépulture : Existante  
Caveau : Oui

N° de parcelle : 62-28-48  
Nom du concessionnaire : CHACHA-CHICHI  
N° de dossier : 24923

11:30-11:45 Sainte-Walburge

Inhumation  
Jean-Luc PHILIPPE  
Cha CHACHA



**Il ne vous est plus possible de modifier les données renseignées dans ce formulaire.**



Comment puis-je apporter une correction aux données d'une réservation qui a été validée ? Prenez contact avec un agent du Services des Décès, à la Cité administrative (04/221.89.35-37-38 ou 39). Celui-ci pourra apporter la modification, ou le complément éventuel d'information que vous lui communiquerez.

## . Imprimer une réservation qui se trouve dans ma liste



Choisissez la réservation que vous souhaitez imprimer, cliquez sur la réservation choisie, l'application ouvre automatiquement le formulaire de réservation.

**Réservation cimetières**

Jean-Luc PHILIPPE | [Aide](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées doivent faire l'objet d'un renouvellement au plus vite.

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
13 juin 2011	Tous

**Liste des réservations de votre société**

Utilisateur	Date	Cimetière	Action	Nom du défunt
Jean-Luc PHILIPPE	26-01-2011 11:30	Angleur Sarts	Inhumation	Kiko CHICHICHA
Jean-Luc PHILIPPE	27-01-2011 11:30	Rocourt	Inhumation	Etoile FILANTE
Jean-Luc PHILIPPE	29-01-2011 12:00	Robermont	Inhumation	SIANNE MAROUANE
Jean-Luc PHILIPPE	02-02-2011 15:00	Robermont	Inhumation	PIERO RETONNE

☐ Montrer les réservations passées

Version Imprimable

La page suivante s'ouvre et vous présente le formulaire de réservation :

## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions

**Réservation Cimetières - Confirmation - Windows Internet Explorer**

https://gestion.inhumation/restricted/reserve\_confirm.zul

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetières DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Législation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérées

Réservation Cimetières - Confirmation

**Réservation cimetières** Jean-Luc PHILIPPE | Aide | Contact | Déconnexion

**Visualisation d'une réservation**

Version imprimable  
Retour

Cimetière :	Rocourt
Action :	Inhumation
Plage horaire réservée :	Le 27-01-2011 de 11:30 à 11:45
Données du défunt	Numéro national : Date de naissance : 14-02-1900 Nom : FILANTE Prénom : Etoile Résidence habituelle : Sexe : F
Date et heure du décès :	22-01-2011 10:26
Lieu du décès :	4000
Rite funéraire :	
Sépulture :	Existante
Caveau :	Oui
Renseignements facultatifs	N° de parcelle : 12-48-5 Nom du concessionnaire : YYYY N° de dossier : 11111 Terrain non concédé : Matricule : Nom du dernier défunt inhumé : Prénom du dernier défunt inhumé : Date de décès du dernier défunt inhumé : Nouvelle tombe : Nouveau columbarium : Nouvelle parcelle cinéraire : Entrepreneur de monument : Parcelle de dispersion des cendres :



Si vous souhaitez imprimer ce document, cliquez sur « Version imprimable ».



Si vous ne souhaitez pas imprimer, cliquez sur «Retour »

**Réservation Cimetières - Impression détails - Windows Internet Explorer**

https://gestion.inhumation/restricted/print\_datas.zul

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetières DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Législation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérées

Réservation Cimetières - Impression détails

Retour

Cimetière :	<b>Rocourt</b>
Action :	<b>Inhumation</b>
Plage horaire réservée :	<b>Le 27-01-2011 de 11:30 à 11:45</b>
Déclarant	Entreprise : <b>Test PF 2</b> Utilisateur : <b>Jean-Luc PHILIPPE</b>
Données du défunt	Numéro national : Date de naissance : <b>14-02-1900</b> Nom : <b>FILANTE</b> Prénom : <b>Etoile</b> Résidence habituelle : Sexe : <b>F</b>
Date et heure du décès :	<b>22-01-2011 10:26</b>
Lieu du décès :	<b>4000</b>
Rite funéraire :	
Sépulture :	<b>Existante</b>





Si vous souhaitez imprimer ce document, cliquez sur l'icône de l'imprimante

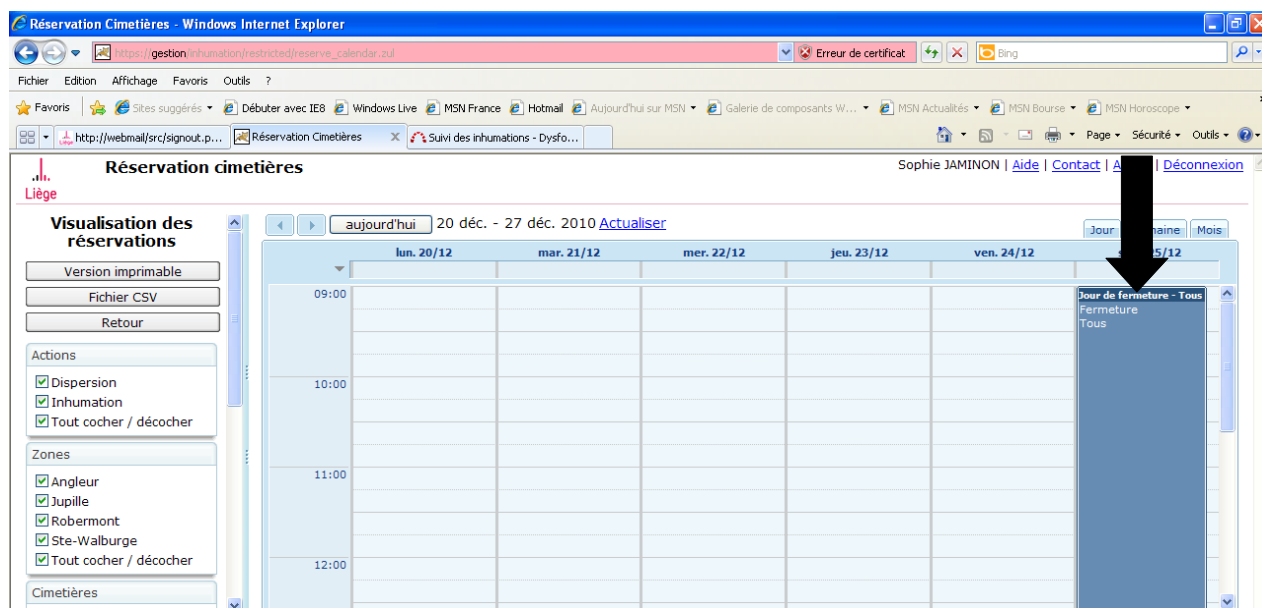


Si vous ne souhaitez pas imprimer, cliquez sur «Retour »

### . Comment lire et afficher certaines informations lors de la visualisation ?

Certaines informations complémentaires apparaissent dans la visualisation d'une réservation. En voici les principales, illustrées par les exemples suivants :

En bleu apparaît ici le jour de fermeture de tous les cimetières de la Ville de Liège.

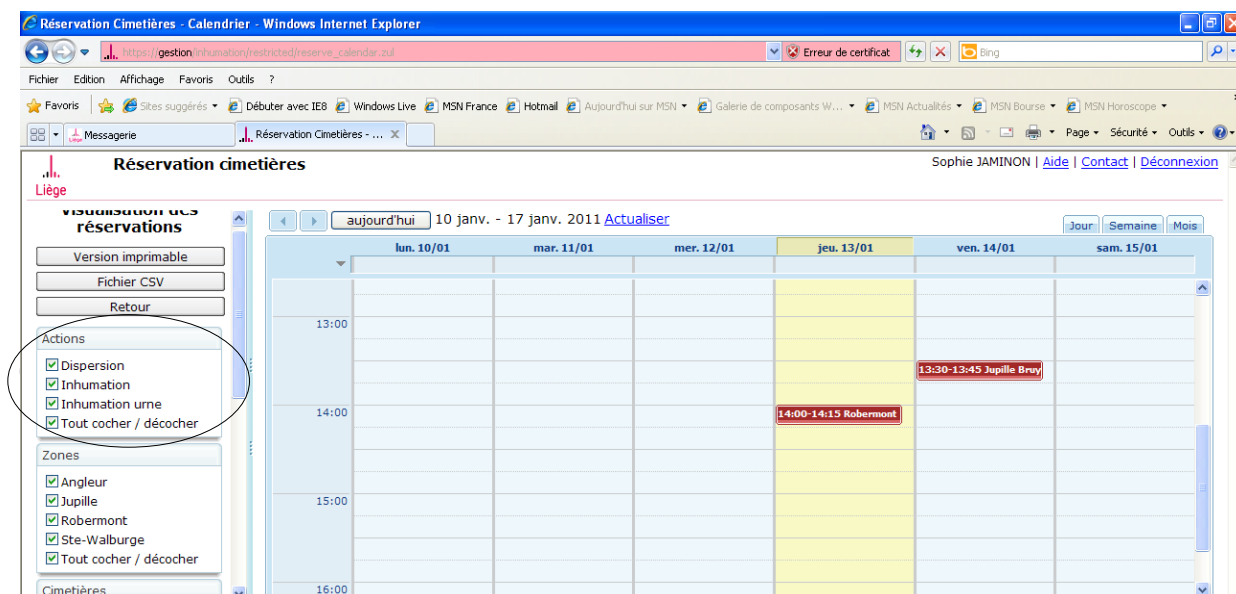


Les différentes actions correspondent soit à

- une inhumation : d'un cercueil en pleine terre ou dans un caveau
- une dispersion : des cendres sur une parcelle de dispersion
- une inhumation d'urne : vise l'inhumation d'une urne dans un columbarium, un caveau ou en pleine terre.

## Décès, Sépultures et Cimetières

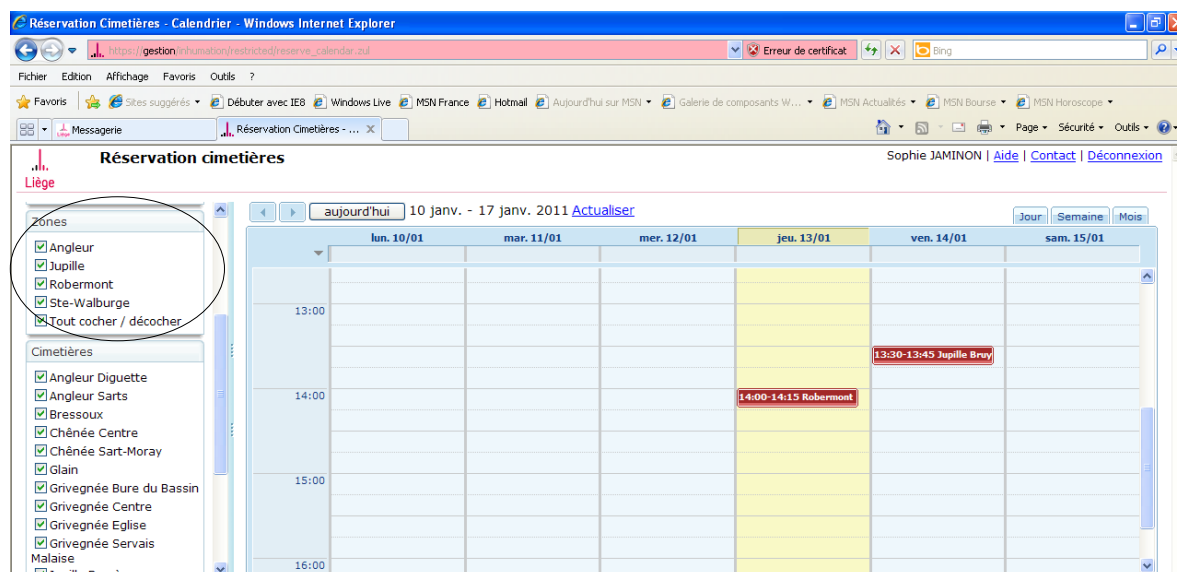
### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions

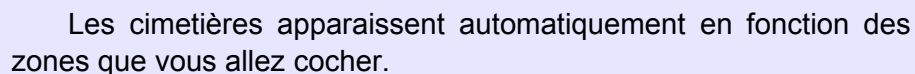
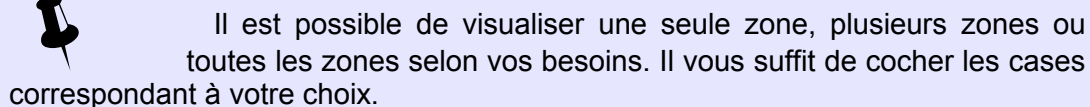


Il est possible de visualiser une seule action, plusieurs actions ou toutes les actions selon vos besoins. Il vous suffit de cocher les cases correspondant à votre choix.

Les zones correspondent aux regroupements administratifs suivants :

- Zone de Robermont : regroupe les cimetières de Robermont et de Bressoux.
- Zone de Jupille : regroupe les cimetières situés sur Jupille, Grivegnée et Wandre.
- Zone de Sainte-Walburge : ne concerne que le cimetière de Sainte-Walburge
- Zone d'Angleur : comprend les cimetières d'Angleur, de Chênée, de Glain, de Rocourt, de Sclessin et de Saint-Gilles.





**Visualiser / imprimer l'historique de vos réservations**

Afin de ne pas encombrer l'écran par une liste qui reprendrait toutes les réservations que votre société aurait réalisées, seules les demandes encore d'actualité sont visibles immédiatement.

Si vous souhaitez *visualiser l'historique* de toutes vos réservations :

Réservation Cimetières - Windows Internet Explorer

https://gestion.inhumation.fr/res/actes/

Erreur de certificat

Live Search

Fichier

Edition

Affichage

Favoris

Outils

?

Favoris

Réservation Cimetières

DocCenter Web - V4.3 ...

Euthanasie Déclaration...

6020 WebClient

Législation de docume...

Le Moniteur belge

Sites suggérés

Réservation Cimetières

Page

Sécurité

Outils

Liège

Réservation cimetières

Jean-Luc PHILIPPE

Aide

Contact

Déconnexion

Réserver une plage horaire

Visualiser les réservations

Anciennes concessions à perpétuité

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées doivent faire l'objet d'un renouvellement au plus vite.

Jours de fermeture

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
13 juin 2011	Tous

Liste des réservations de votre société

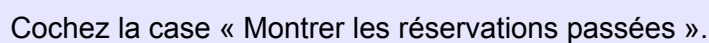
Utilisateur	Date	Cimetière	Action	Nom du défunt
Jean-Luc PHILIPPE	26-01-2011 11:30	Angleur Sarts	Inhumation	Kiko CHICHICHA
Jean-Luc PHILIPPE	27-01-2011 11:30	Rocourt	Inhumation	Etoile FILANTE
Jean-Luc PHILIPPE	29-01-2011 12:00	Robermont	Inhumation	SIANNE MAROUANE
Jean-Luc PHILIPPE	02-02-2011 15:00	Robermont	Inhumation	PIERO RETONNE

☐ Montrer les réservations passées

Version Imprimable

Réservation en retard de validation

Réservation validée



Vos réservations passées vont s'afficher dans les couleurs correspondant à leur statut : en vert

pour celles qui ont été validées par l'administration. Éventuellement en rouge, pour des réservations qui n'auraient pas abouti mais ces cas doivent constituer l'exception.

**Réservation cimetières**

Jean-Luc PHILIPPE | [Aide](#) | [Contact](#) | [Déconnexion](#)

Réserver une plage horaire  
Visualiser les réservations

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées doivent faire l'objet d'un renouvellement au plus vite.

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
13 juin 2011	Tous

**Liste des réservations de votre société**

Utilisateur	Date	Cimetière	Action	Nom du défunt
Jean-Luc PHILIPPE	13-01-2011 11:30	Robertmont	Inhumation	Sag SSIMSS
Jean-Luc PHILIPPE	13-01-2011 12:15	Robertmont	Dispersion	mon INNOOMM
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 10:30	Robertmont	Inhumation	Lala LAALAAA
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 13:30	Robertmont	Dispersion	Vlo VLOVLO
Yolande JONXIS	20-01-2011 14:00	Robertmont	Dispersion	Levy LELEVY
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 15:00	Robertmont	Inhumation	Pappe DESPEEE
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 09:00	Grivegnée Centre	Inhumation urne	Schumi CHOMCHOM
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 09:30	Angleur Sarts	Inhumation	Job Gobby
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 11:30	Grivegnée Servais Malaise	Inhumation	ouvrier MONTEUR
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 15:00	Sainte-Walburge	Inhumation	Cha CHACHA
Jean-Luc PHILIPPE	22-01-2011 09:00	Sainte-Walburge	Inhumation	Chance HENNINNE
Jean-Luc PHILIPPE	22-01-2011 09:00	Grivegnée Centre	Inhumation	Tito TALITAL
Jean-Luc PHILIPPE	22-01-2011 09:00	Robertmont	Inhumation urne	André DEDE
Jean-Luc PHILIPPE	22-01-2011 10:00	Robertmont	Inhumation	Sacha ACHILLE
Jean-Luc PHILIPPE	24-01-2011 13:00	Sainte-Walburge	Inhumation	Cantatore ISIDORE
Jean-Luc PHILIPPE	25-01-2011 11:30	Angleur Sarts	Inhumation	Kiko CHICHICHA
Jean-Luc PHILIPPE	27-01-2011 11:30	Rocourt	Inhumation	Etoile FILANTE
Jean-Luc PHILIPPE	29-01-2011 12:00	Robertmont	Inhumation	SIANNE MAROUANE
Jean-Luc PHILIPPE	02-02-2011 15:00	Robertmont	Inhumation	PIERO RETONNE

☒ Montrer les réservations passées

Version Imprimable

Vous pouvez soit imprimer la liste des réservations, soit extraire un fichier des réservations.

Si vous souhaitez *imprimer la liste de vos réservations passées* :



Cliquez sur « Version imprimable ».

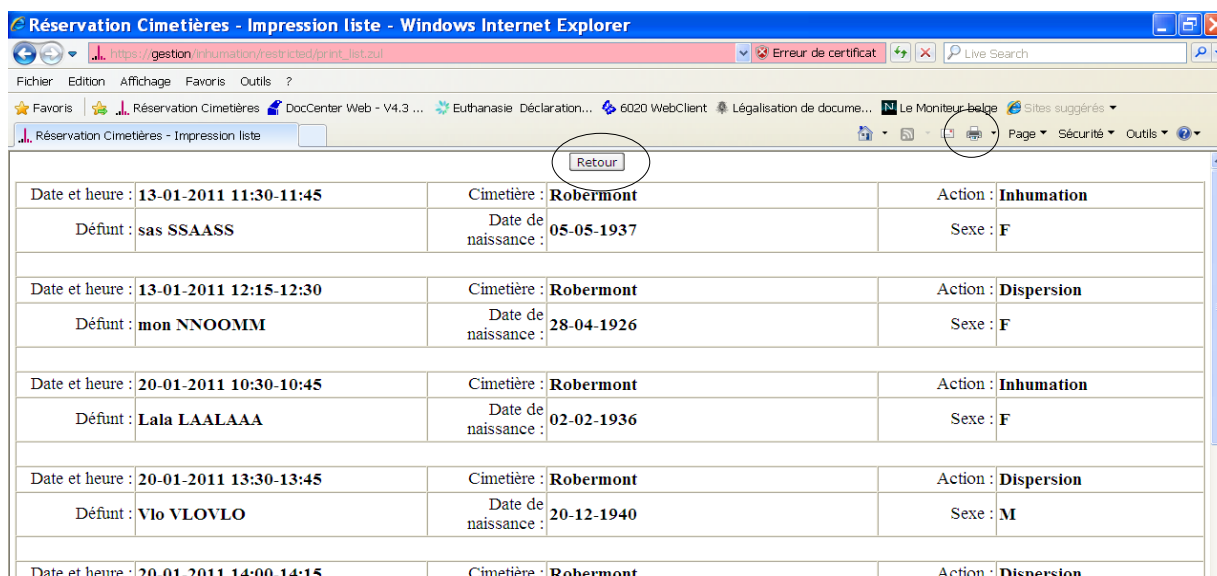
Une nouvelle page va s'ouvrir, vous permettant alors de procéder à l'impression de la liste.



Cliquez sur l'icône de l'imprimante pour lancer l'impression.

## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions



Date et heure :	13-01-2011 11:30-11:45	Cimetière :	Robermont	Action :	Inhumation
Défunt :	sas SSAASS	Date de naissance :	05-05-1937	Sexe :	F
Date et heure :	13-01-2011 12:15-12:30	Cimetière :	Robermont	Action :	Dispersion
Défunt :	mon NNOOMM	Date de naissance :	28-04-1926	Sexe :	F
Date et heure :	20-01-2011 10:30-10:45	Cimetière :	Robermont	Action :	Inhumation
Défunt :	Lala LAALAAA	Date de naissance :	02-02-1936	Sexe :	F
Date et heure :	20-01-2011 13:30-13:45	Cimetière :	Robermont	Action :	Dispersion
Défunt :	Vlo VLOVLO	Date de naissance :	20-12-1940	Sexe :	M
Date et heure :	20-01-2011 14:00-14:15	Cimetière :	Robermont	Action :	Dispersion

Si vous ne souhaitez plus imprimer cette page :



Cliquez sur « Retour » pour revenir à la page précédente.

Soit vous souhaitez *extraire les réservations sous la forme d'un fichier:*

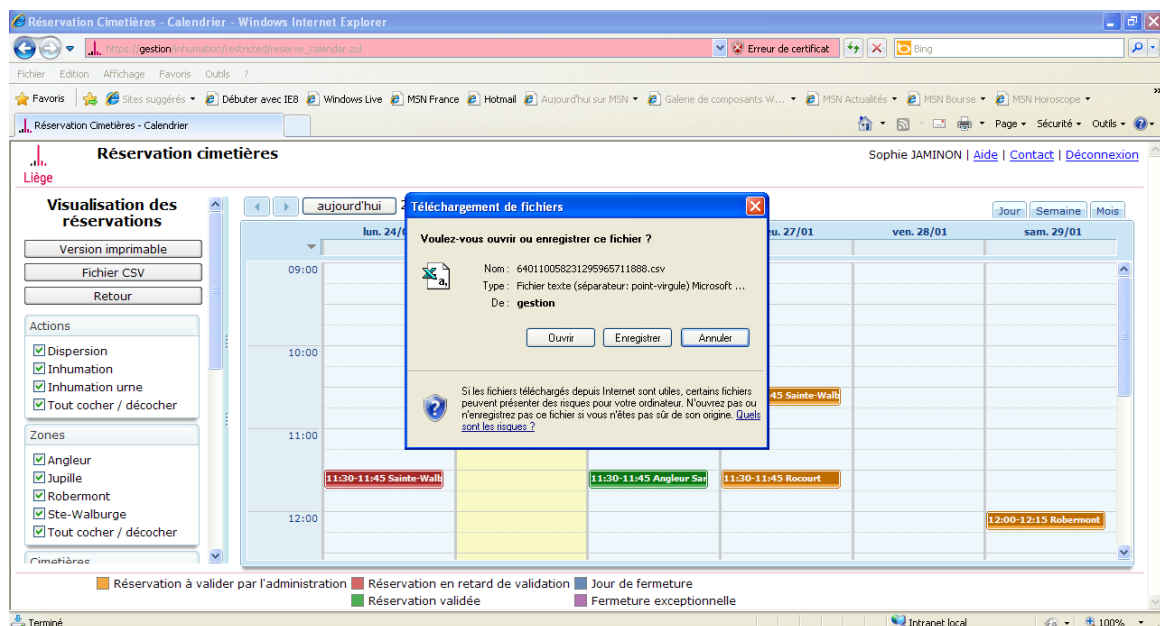


Sur la même page que « Version imprimable », cliquez sur « Fichier CSV » .

L'écran suivant s'ouvre et vous propose soit d'enregistrer, soit d'ouvrir un fichier comme sur l'image ci-dessous :

## Décès, Sépultures et Cimetières

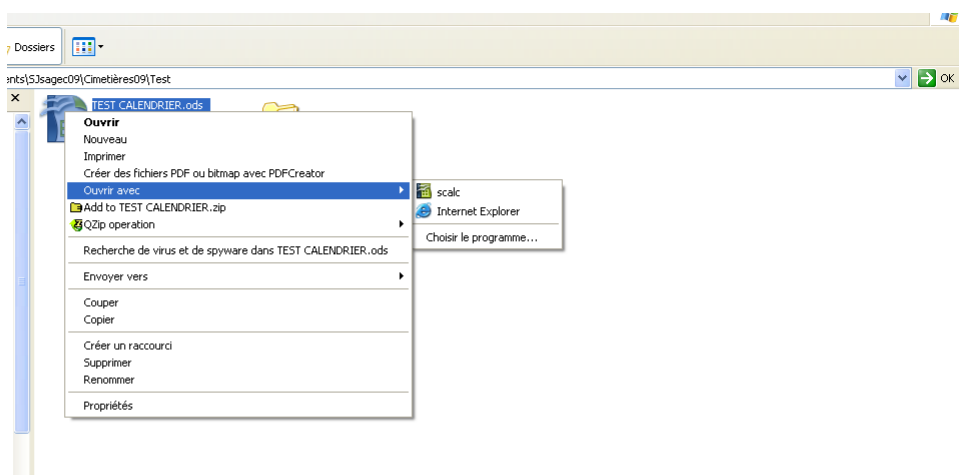
### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions



Il est conseillé d'enregistrer votre fichier dans un dossier que vous aurez créé sur votre ordinateur.



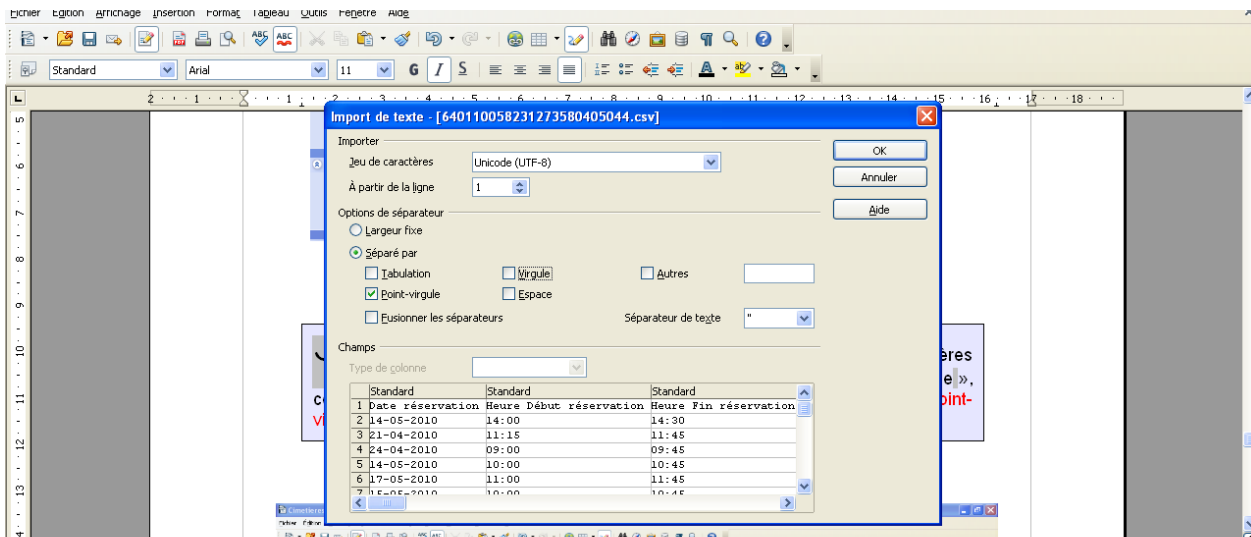
Pour le consulter, cliquez droit sur le fichier et choisissez « Ouvrir avec » comme montré ci-dessous et choisir par exemple « scalc » (le tableur d'Open Office)





dessous.

L'écran suivant s'ouvrira et vous devrez cocher : le jeu de caractères « unicode (UTF-8) ET séparé par : « point virgule », comme figuré ci-



Cliquez ensuite sur « OK » pour que le fichier s'ouvre sous forme de tableau.

## . Comment quitter l'application ?

Lorsque vous avez terminé votre travail sur l'application, **n'oubliez pas de vous déconnecter.**



Pour vous déconnecter de l'application, cliquez sur l'onglet « Déconnexion », dans la partie supérieure droite de l'écran.

**Réservation Cimetières - Windows Internet Explorer**

https://gestion.inhumation/restricted/ Erreur de certificat Live Search

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Le Moniteur belge Sites suggérés Galerie de composan...

Réservation Cimetières

**Réservation cimetières** Jean-Luc PHILIPPE | Aide | Contact | **Déconnexion**

Liège

Réserver une plage horaire  
Visualiser les réservations

Votre réservation a bien été enregistrée

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées arriveront à échéance au plus tard le 31 décembre 2010

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 décembre 2010	Tous
01 janvier 2011	Tous

**Liste des réservations de votre société**

Utilisateur	Date	Cimetière	Action	Nom du défunt
Jean-Luc PHILIPPE	02-12-2010 09:00	Sainte-Walburge	Inhumation	Françoise ARABIA

☐ Montrer les réservations passées

Version Imprimable

L'écran suivant apparaît :

**Réservation Cimetières - Windows Internet Explorer**

https://gestion.inhumation/restricted/ Erreur de certificat Live Search

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetières DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Législation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérés

Réservation Cimetières

**Réservation cimetières** Jean-Luc PHILIPPE | Aide | Contact | Déconnexion

Liège

Réserver une plage horaire  
Visualiser les réservations

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées arriveront à échéance au plus vite.

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
13 juin 2011	Tous

**Liste des réservations de votre société**

Utilisateur	Date	Cimetière	Action	Nom du défunt
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 10:30	Robertmont	Inhumation	Lala LAALAAA
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 13:30	Robertmont	Dispersion	Vlo VLOVLO
Yolande JONXIS	20-01-2011 14:00	Robertmont	Dispersion	Levy LELEVY
Jean-Luc PHILIPPE	20-01-2011 15:00	Rocourt	Inhumation	Pepe DEPEPEE
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 09:30	Angleur Sarts	Inhumation	Job Gobby
Jean-Luc PHILIPPE	21-01-2011 11:30	Sainte-Walburge	Inhumation	Cha CHACHA

☐ Montrer les réservations passées

Version Imprimable

**Déconnexion**

ATTENTION ! Pour vous déconnecter complètement, vous devez enlever votre carte d'identité électronique du lecteur et fermer COMPLETEMENT toutes les fenêtres du navigateur. Voulez-vous vraiment vous déconnecter de l'application ?

OK Annuler





Pour vous déconnecter de l'application, cliquez sur « ok ».



Retirez votre carte d'identité électronique du lecteur de carte.



Si vous ne souhaitez pas vous déconnecter, vous pouvez retourner dans l'application en cliquant sur « annuler ».



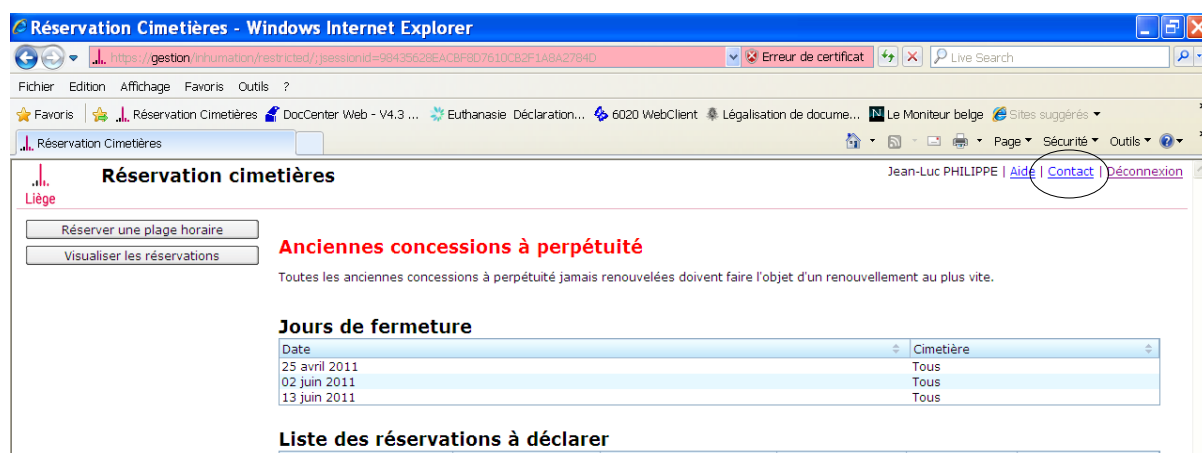
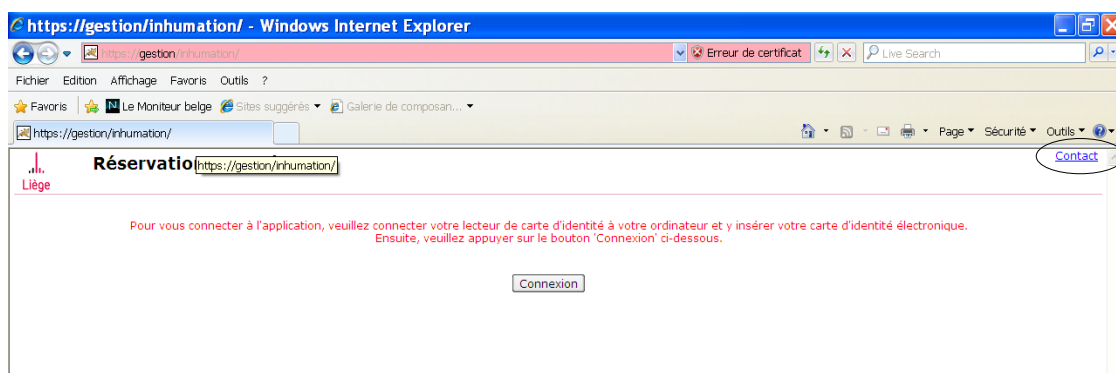
**Attention! Pour vous déconnecter, vous devez fermer complètement TOUTES les fenêtres de votre navigateur.**



**Attention! L'application se déconnectera automatiquement après 30 minutes, si vous ne l'utilisez pas.**

## • Contact

Sur la page de connexion de l'application et dans son menu, un lien « **Contact** » vous permet d'envoyer un mail aux concepteurs de l'application afin de transmettre vos remarques ou vos questions.



Pour accéder à la partie « Contact », cliquez sur le lien « Contact ».

## Décès, Sépultures et Cimetières

### Manuel d'utilisation de la gestion des réservations des inhumations et des dispersions

Réservation cimetière - Contact - Windows Internet Explorer

https://gestion.inhumation/contact.zul

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Réservation Cimetière DocCenter Web - V4.3 ... Euthanasie Déclaration... 6020 WebClient Législation de docume... Le Moniteur belge Sites suggérés

Réservation Cimetière - Contact

**Réservation cimetière** [Contact](#)

Liège

Vos prénom et nom : Jean-Luc PHILIPPE

Votre adresse mail :

Votre message :

Validation : Regénérer

Envoyer Annuler



Complétez les zones : nom, prénom et adresse mail et rédigez votre message.



Avant d'envoyer votre message, vous devez le valider en recopiant les caractères qui vous sont proposés dans le champ « validation », en respectant bien les minuscules/majuscules.



Pour envoyer votre message, cliquez sur « Envoyer ». L'écran suivant s'affichera :

Réservation cimetière - Windows Internet Explorer

https://gestion.inhumation/restricted/

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Sites suggérés Débuter avec IEB Windows Live MSN France Hotmail Aujourd'hui sur MSN Galerie de composants W... MSN Actualités MSN Bourse MSN Horoscope

Réservation Cimetière

**Réservation cimetière** Sophie JAMINON | [Aide](#) | [Contact](#) | [Admin](#) | [Déconnexion](#)

Liège

Réserver une plage horaire

Visualiser les réservations

Votre message a bien été envoyé, nous y répondrons dès que possible.

**Anciennes concessions à perpétuité**

Toutes les anciennes concessions à perpétuité jamais renouvelées doivent faire l'objet d'un renouvellement au plus vite.

**Jours de fermeture**

Date	Cimetière
25 avril 2011	Tous
02 juin 2011	Tous
12 juin 2011	Tous



Si vous ne souhaitez pas envoyer votre message, cliquez sur « Annuler ». L'application vous ramènera à la page d'accueil et votre message sera effacé.



Aucune réservation ne sera prise en compte si elle est transmise par le biais de cet onglet « Contact ». Pour effectuer une réservation, veuillez vous référer aux instructions des pages « Réserver une plage horaire ».

## . Personnes ressources

L'application de gestion des réservations des inhumations et des dispersions utilisant une connexion Internet, assurez vous toujours que vous avez bien une **connexion active** et opérationnelle avant de prendre contact avec l'une des personnes citées ci-dessous.

Pour tout problème ou question quant à l'utilisation de ce logiciel, vous pouvez contacter :

- Réservation d'une plage horaire :  
Service des Décès (guichets) : tél : 04/221.89.35 (37-38-39) – Fax 04/221.92.20  
Françoise ARABIA – Responsable Service des Décès – 04/221.89.33, [francoise.arabia@liege.be](mailto:francoise.arabia@liege.be)  
Yvette LIBOTTE – Responsable Service des Décès – 04/221.89.43, [yvette.libotte@liege.be](mailto:yvette.libotte@liege.be)
- Cimetières :  
Sainte-Walburge : tél et fax 04/226.16.90  
Angleur- Sarts : tél et fax 04/365.84.20  
Robermont : tél 04/343.35.32 et fax 04/343.76.01  
Jupille : tél et fax 04/362.67.22

Vous avez aussi la possibilité d'envoyer un **message électronique**. Pour ce service, référez vous au chapitre « Contact ».

Vous pouvez également trouver ce manuel en version « pdf », sur le site Internet de la Ville de Liège à l'adresse suivante : <http://www.liege.be/etat-civil-et-population/deces-et-sepulture>

Ont aussi participé à la mise en œuvre du projet de gestion des inhumations et des dispersions :

- Pour le développement de l'application : le Service informatique  
Benoit JOSEPH : Directeur adjoint  
Olivier DUCHENE : Ingénieur informaticien  
Gaël BOSSICARD : Développeur
- Pour la coordination du projet et l'aide à la rédaction du manuel : le SAGEC (Service d'Aide à la Gestion et au Contrôle)  
Sophie JAMINON : Conseillère en organisation